



Novena edición Premios Excelencia y Calidad

Mediante Resolución de 15 de enero de 2020 de la Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas, se convoca la IX edición de los Premios a la Excelencia y a la Calidad en la prestación de Servicios Públicos en Castilla-La Mancha. ([DOCM. 23 de enero de 2020](#))

Modalidades:

1. **“Premio a la Excelencia de los Servicios Públicos”**, para distinguir la implantación de un sistema de calidad homologado, como pueden ser las cartas de servicios, norma ISO, EFQM, CAF, EVAM.
2. **“Premio a las mejores prácticas de gestión interna”**, para la actuación administrativa que haya conseguido mejorar la gestión interna de los procesos y pueda ser exportable, como referencia, a otros servicios públicos.
3. **“Premio a las mejores prácticas en los servicios públicos prestados a la ciudadanía”**, con la finalidad de reconocer la candidatura que, mediante técnicas, metodología o instrumentos de mejora, haya conseguido incrementar singularmente el rendimiento y la calidad de su trabajo como prestador de servicios a la ciudadanía.

Premiados:

En esta Edición se han presentado 30 candidaturas para las tres categorías.

- En la modalidad de **Excelencia de los servicios públicos**, 7 candidaturas, cuyo premio ha recaído en el **Servicio de Planificación, Evaluación y Documentación, del Instituto de la Mujer de Castilla-La Mancha**, por el proyecto “Centro de Documentación y Biblioteca Luisa Sigea”.
- En la modalidad de **Mejores prácticas de gestión interna**, 9 candidaturas, cuyo premio lo ha obtenido el **Servicio de Discapacidad de la Delegación Provincial de Bienestar Social en Albacete**, por su proyecto “Plan de mejora en Centro Base de Atención a personas con discapacidad en Albacete”.
- En la modalidad de **Mejores prácticas en los servicios públicos prestados a la ciudadanía**, 14 candidaturas, cuyo premio ha sido otorgado al **Ayuntamiento de Alovera**, por la candidatura “Proyecto de refuerzo e inclusión educativa del alumnado de Alovera”.

Resolución de 18/02/2021, de la Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas, por la que se otorga el IX Premio a la Excelencia y a la Calidad en la Prestación de Servicios Públicos en Castilla-La Mancha ([DOCM de 22 de febrero de 2021](#)).

[Folleto candidaturas Novena edición de los Premios a la Excelencia y a la Calidad](#)