



## Décima edición Premios Excelencia y Calidad

Mediante Resolución de 19 de febrero de 2021 de la Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas, se convoca la X edición de los Premios a la Excelencia y a la Calidad en la prestación de Servicios Públicos en Castilla-La Mancha. ([DOCM. 26 de febrero de 2021](#))

### Modalidades:

1. **“Premio a la Excelencia de los Servicios Públicos”**, para distinguir la implantación de un sistema de calidad homologado, como pueden ser las cartas de servicios, norma ISO, EFQM, CAF, EVAM.
2. **“Premio a las mejores prácticas de gestión interna”**, para la actuación administrativa que haya conseguido mejorar la gestión interna de los procesos y pueda ser exportable, como referencia, a otros servicios públicos.
3. **“Premio a las mejores prácticas en los servicios públicos prestados a la ciudadanía”**, con la finalidad de reconocer la candidatura que, mediante técnicas, metodología o instrumentos de mejora, haya conseguido incrementar singularmente el rendimiento y la calidad de su trabajo como prestador de servicios a la ciudadanía.

### Premiados:

En esta Edición se han presentado 22 candidaturas para las tres categorías.

- En la modalidad de **Excelencia de los servicios públicos**, 5 candidaturas, cuyo premio ha recaído en el **Instituto de Enseñanza Secundaria “Cañada de la Encina” de Iniesta**, por el proyecto “La mejora continua de un Instituto de Enseñanza Secundaria a través del Sistema de Gestión de Calidad”.
- En la modalidad de **Mejores prácticas de gestión interna**, 8 candidaturas, cuyo premio lo ha obtenido el **Servicio de Infancia y Familia de la Delegación Provincial de Bienestar Social en Albacete**, por su proyecto “CRMJ Albaidel: Una apuesta, desde lo público, por la desmitificación de la conflictividad social y delincencial en un centro de internamiento de menores”.
- En la modalidad de **Mejores prácticas en los servicios públicos prestados a la ciudadanía**, 9 candidaturas, cuyo premio ha sido otorgado al **Servicio de Atención Primaria, Inclusión y Prestaciones Económicas de la Delegación Provincial de Bienestar Social en Albacete**, por la candidatura “Servicios Sociales de Atención Primaria de Villamalea”.

Resolución de 20/09/2021, de la Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas, por la que se otorga el X Premio a la Excelencia y a la Calidad en la Prestación de Servicios Públicos en Castilla-La Mancha ([DOCM de 21 de septiembre de 2021](#)).

[Folleto candidaturas Décima edición de los Premios a la Excelencia y a la Calidad](#)