

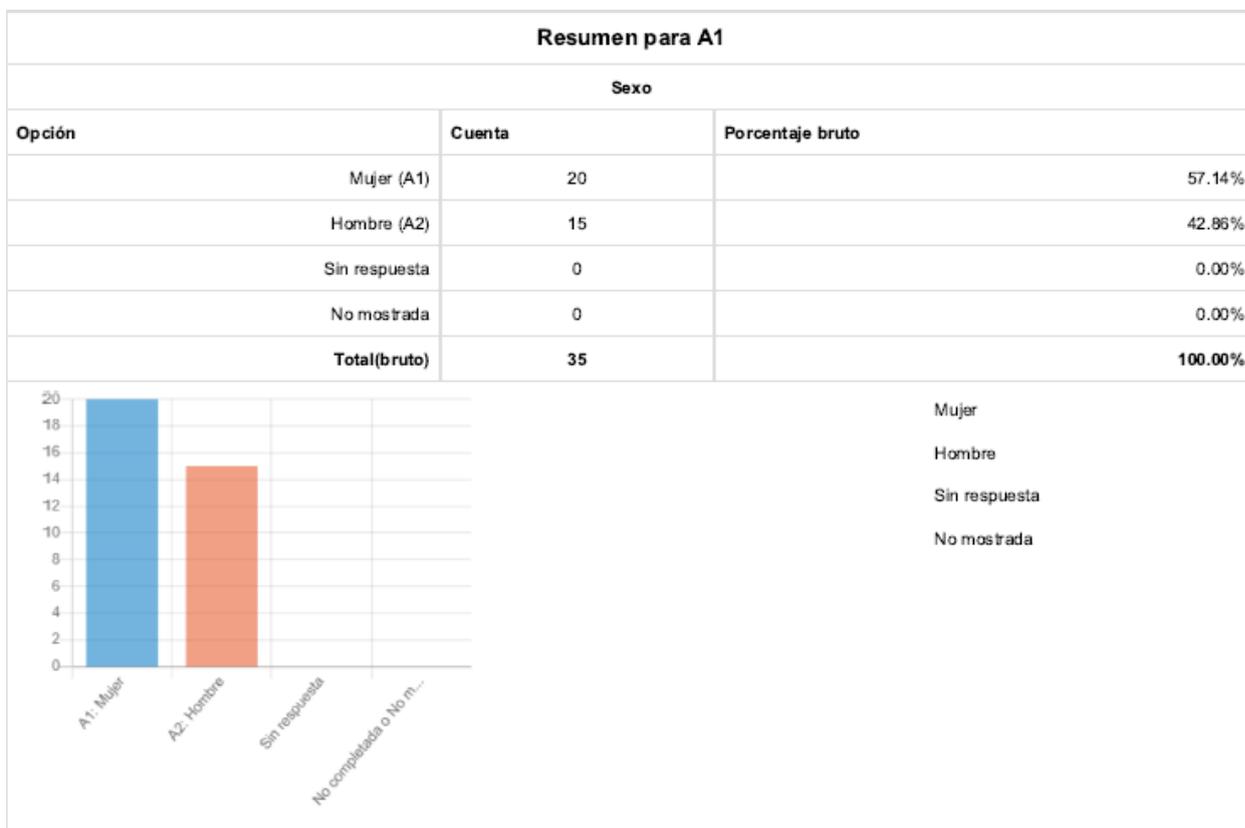
## ANEXO AL INFORME FINAL DEL PROCESO PARTICIPATIVO RESULTADOS Y CONCLUSIONES

Proceso participativo: Proyecto de Decreto por el que se aprueba el Plan de Prevención y Gestión de Residuos de Castilla-La Mancha 2023-2030.

Organismo: Dirección General de Economía Circular.

### 1. Resultados por bloque de cuestiones:

- Cuestiones A1 a A5: Datos identificativos a efectos estadísticos:

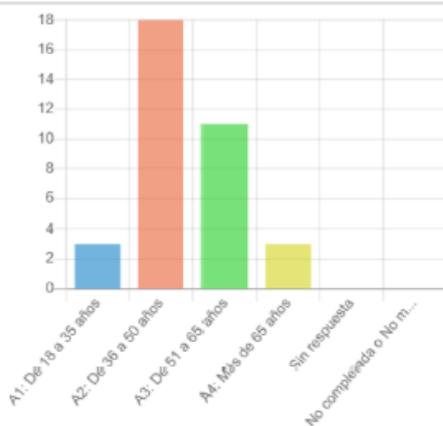




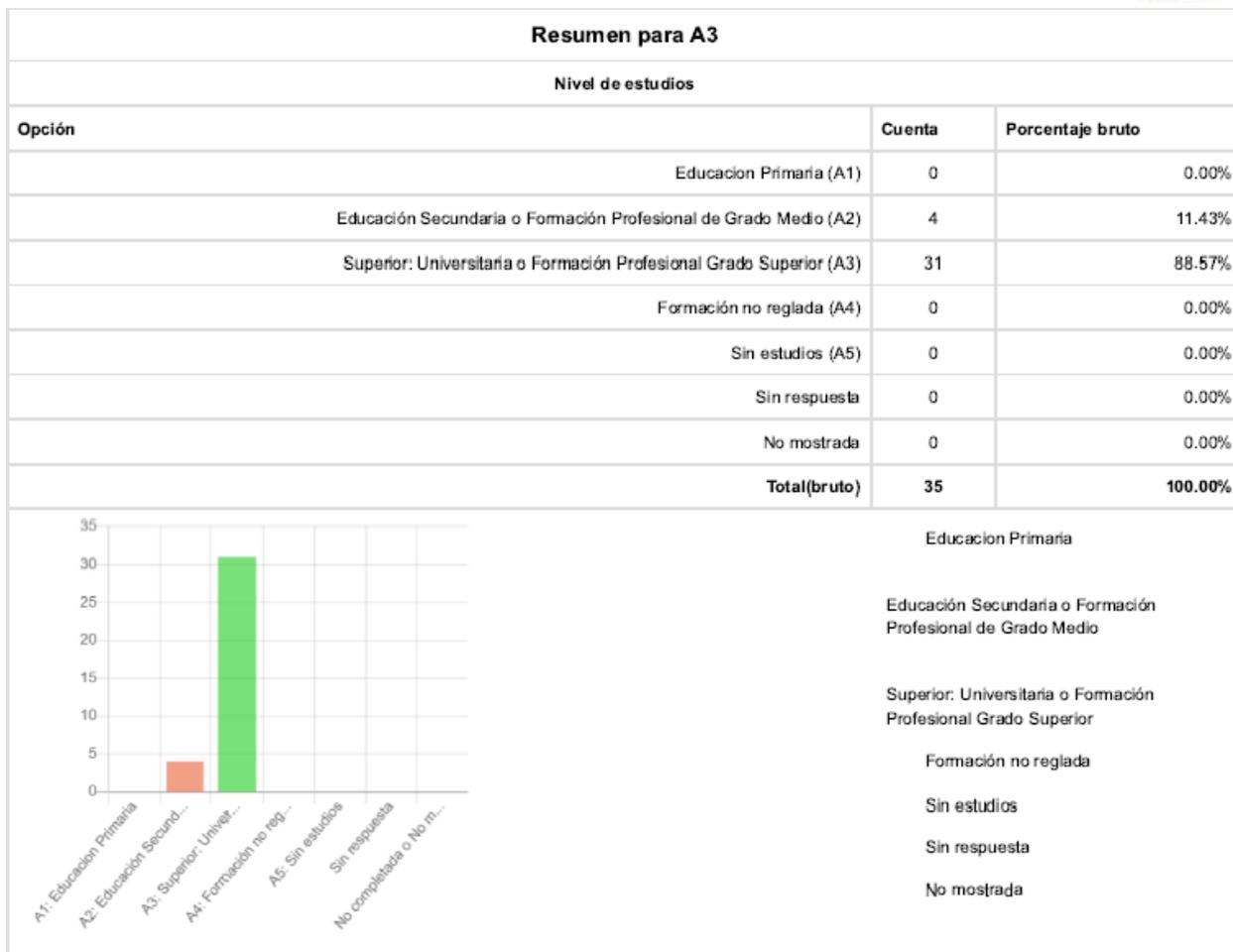
### Resumen para A2

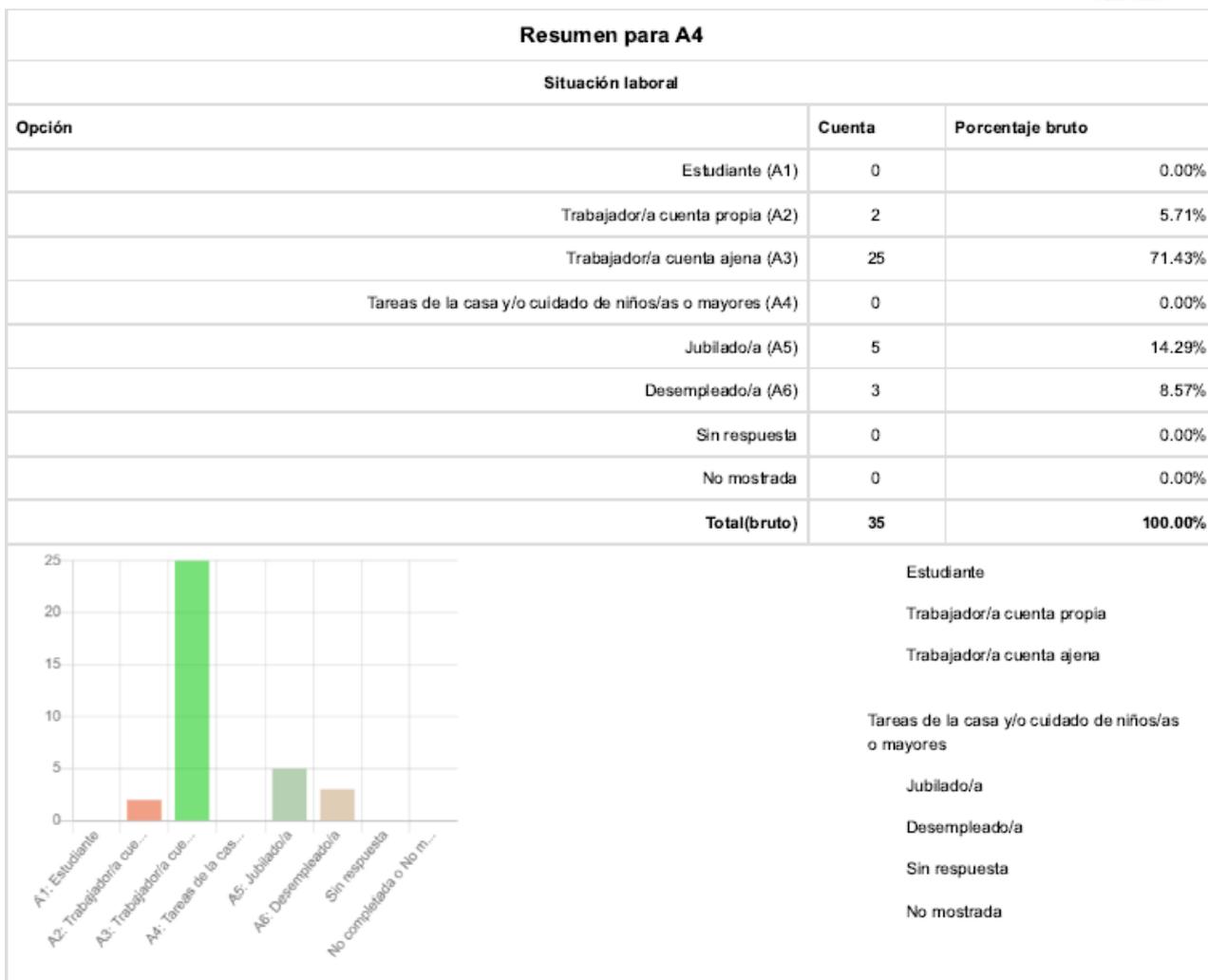
#### Edad

Opción	Cuenta	Porcentaje bruto
De 18 a 35 años (A1)	3	8.57%
De 36 a 50 años (A2)	18	51.43%
De 51 a 65 años (A3)	11	31.43%
Más de 65 años (A4)	3	8.57%
Sin respuesta	0	0.00%
No mostrada	0	0.00%
<b>Total(bruto)</b>	<b>35</b>	<b>100.00%</b>



- De 18 a 35 años
- De 36 a 50 años
- De 51 a 65 años
- Más de 65 años
- Sin respuesta
- No mostrada



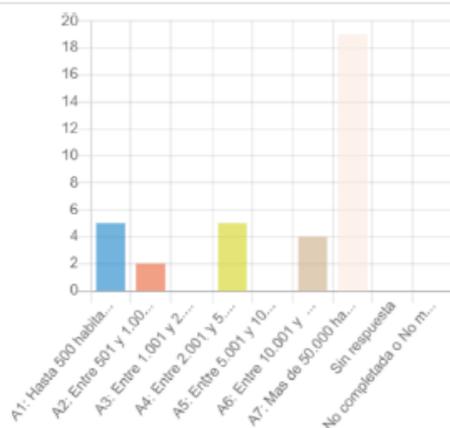




### Resumen para A5

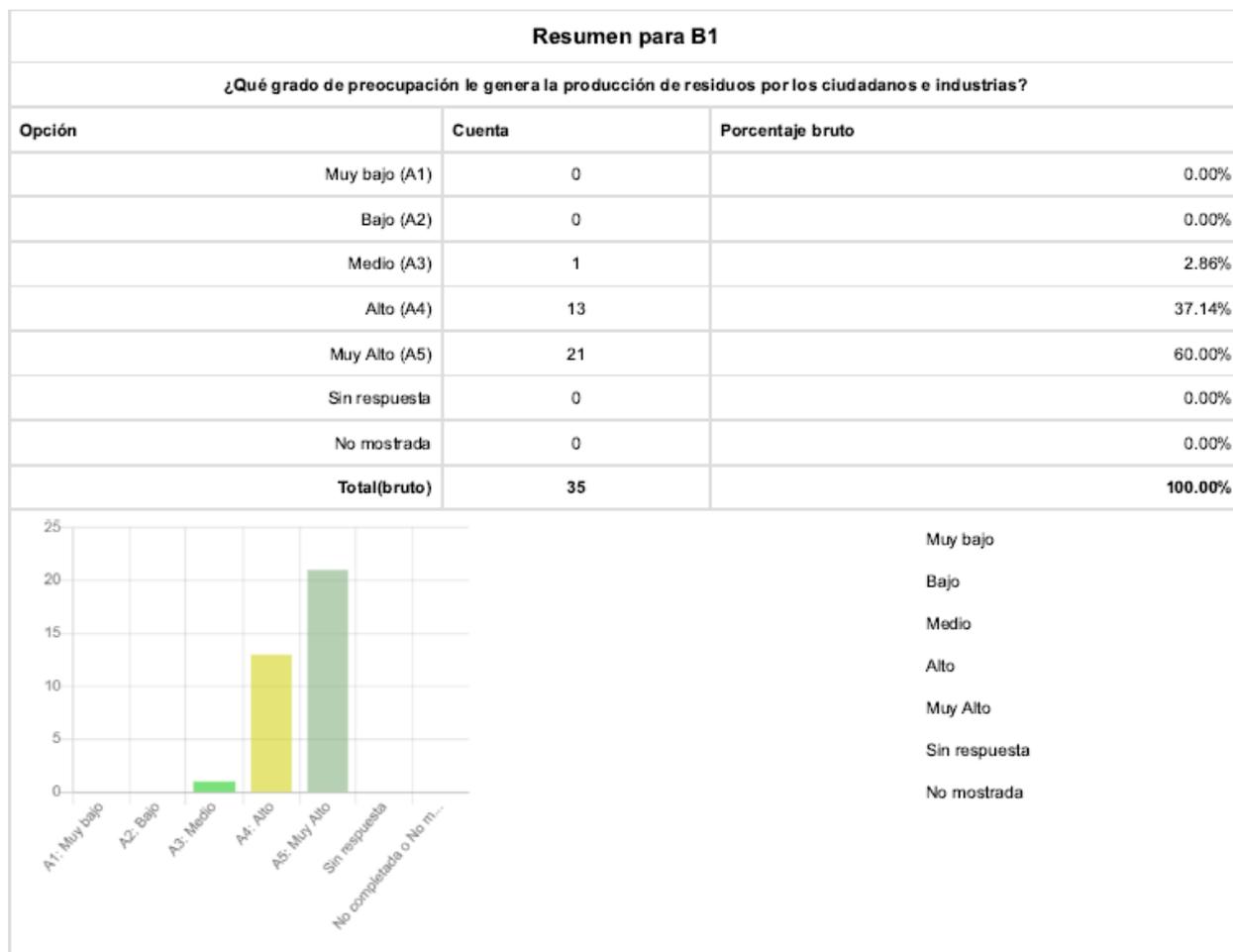
Cuál es el tamaño de su municipio de residencia.

Opción	Cuenta	Porcentaje bruto
Hasta 500 habitantes (A1)	5	14.29%
Entre 501 y 1.000 habitantes (A2)	2	5.71%
Entre 1.001 y 2.000 habitantes (A3)	0	0.00%
Entre 2.001 y 5.000 habitantes (A4)	5	14.29%
Entre 5.001 y 10.000 habitantes (A5)	0	0.00%
Entre 10.001 y 50.000 habitantes (A6)	4	11.43%
Mas de 50.000 habitantes (A7)	19	54.29%
Sin respuesta	0	0.00%
No mostrada	0	0.00%
<b>Total(bruto)</b>	<b>35</b>	<b>100.00%</b>



Hasta 500 habitantes  
 Entre 501 y 1.000 habitantes  
 Entre 1.001 y 2.000 habitantes  
 Entre 2.001 y 5.000 habitantes  
 Entre 5.001 y 10.000 habitantes  
 Entre 10.001 y 50.000 habitantes  
 Mas de 50.000 habitantes  
 Sin respuesta  
 No mostrada

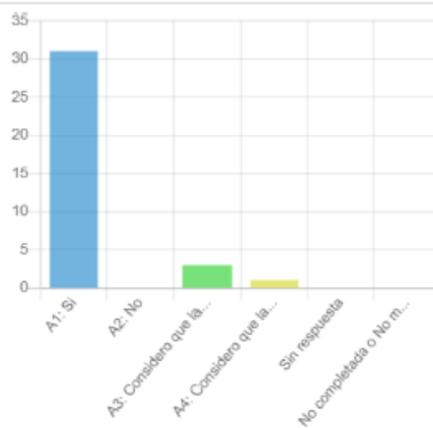
- Cuestiones B1 a B7: Nivel de implicación de las personas sobre la prevención y gestión de residuos:



### Resumen para B2

En su domicilio: ¿Separa los residuos que pueden ir a alguno de los contenedores diferenciados -gris o marrón oscuro, amarillo, verde, azul, marrón-, y los deposita separadamente en ellos?

Opción	Cuenta	Porcentaje bruto
Si (A1)	31	88.57%
No (A2)	0	0.00%
Considero que la separación es muy importante, aunque no dispongo de contenedores para recogida separada en mi localidad pienso que debería haberlos (A3)	3	8.57%
Considero que la separación no es relevante ni necesaria, y además no dispongo de contenedores para recogida separada en mi localidad (A4)	1	2.86%
Sin respuesta	0	0.00%
No mostrada	0	0.00%
<b>Total(bruto)</b>	<b>35</b>	<b>100.00%</b>



Si

No

Considero que la separación es muy importante, aunque no dispongo de contenedores para recogida separada en mi localidad pienso que debería haberlos

Considero que la separación no es relevante ni necesaria, y además no dispongo de contenedores para recogida separada en mi localidad

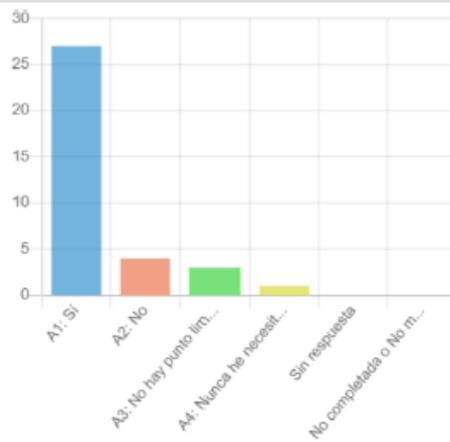
Sin respuesta

No mostrada

### Resumen para B3

¿Conoce los puntos limpios más cercanos a los que usted podría acudir cuando fuera necesario, y el tiempo aproximado que emplearía en llegar a ellos?

Opción	Cuenta	Porcentaje bruto
Sí (A1)	27	77.14%
No (A2)	4	11.43%
No hay punto limpio en la ciudad (A3)	3	8.57%
Nunca he necesitado acudir a un punto limpio (A4)	1	2.86%
Sin respuesta	0	0.00%
No mostrada	0	0.00%
<b>Total(bruto)</b>	<b>35</b>	<b>100.00%</b>



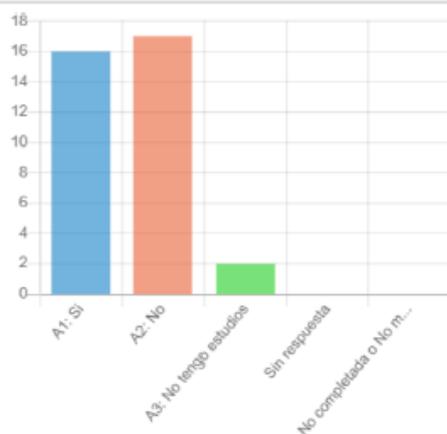
Sí  
No  
No hay punto limpio en la ciudad  
Nunca he necesitado acudir a un punto limpio  
Sin respuesta  
No mostrada



### Resumen para B4

¿Sus estudios están relacionados con la prevención y gestión de residuos, o en general con la contaminación del medio ambiente?

Opción	Cuenta	Porcentaje bruto
Si (A1)	16	45.71%
No (A2)	17	48.57%
No tengo estudios (A3)	2	5.71%
Sin respuesta	0	0.00%
No mostrada	0	0.00%
<b>Total(bruto)</b>	<b>35</b>	<b>100.00%</b>



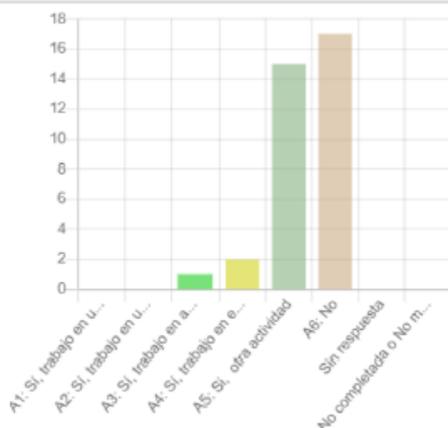
- Si
- No
- No tengo estudios
- Sin respuesta
- No mostrada



### Resumen para B5

¿Realiza o ha realizado alguna actividad profesional relacionada con la prevención y gestión de residuos, o en general con la contaminación ambiental?

Opción	Cuenta	Porcentaje bruto
Sí, trabajo en una actividad potencialmente contaminante y/o generadora de residuos a gran escala (A1)	0	0.00%
Sí, trabajo en una actividad de gestión de residuos (A2)	0	0.00%
Sí, trabajo en asesoría técnica con trabajos en actividades de prevención y gestión de residuos (A3)	1	2.86%
Sí, trabajo en educación ambiental (A4)	2	5.71%
Sí, otra actividad (A5)	15	42.86%
No (A6)	17	48.57%
Sin respuesta	0	0.00%
No mostrada	0	0.00%
<b>Total(bruto)</b>	<b>35</b>	<b>100.00%</b>



Sí, trabajo en una actividad potencialmente contaminante y/o generadora de residuos a gran escala

Sí, trabajo en una actividad de gestión de residuos

Sí, trabajo en asesoría técnica con trabajos en actividades de prevención y gestión de residuos

Sí, trabajo en educación ambiental

Sí, otra actividad

No

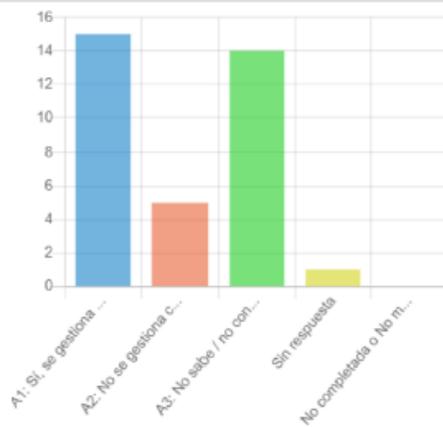
Sin respuesta

No mostrada

### Resumen para B6

En su actividad laboral, ¿sabe si su empresa gestiona correctamente la recogida de residuos, tanto los producidos por el personal como los producidos por la actividad de que se trate? ¿Si es autónomo, gestiona correctamente la recogida de los residuos producidos por su actividad?

Opción	Cuenta	Porcentaje bruto
Sí, se gestiona correctamente (A1)	15	42.86%
No se gestiona correctamente (A2)	5	14.29%
No sabe / no contesta (A3)	14	40.00%
Sin respuesta	1	2.86%
No mostrada	0	0.00%
<b>Total(bruto)</b>	<b>35</b>	<b>100.00%</b>



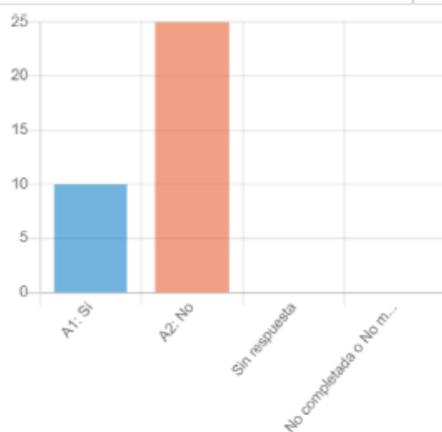
Sí, se gestiona correctamente  
 No se gestiona correctamente  
 No sabe / no contesta  
 Sin respuesta  
 No mostrada



### Resumen para B7

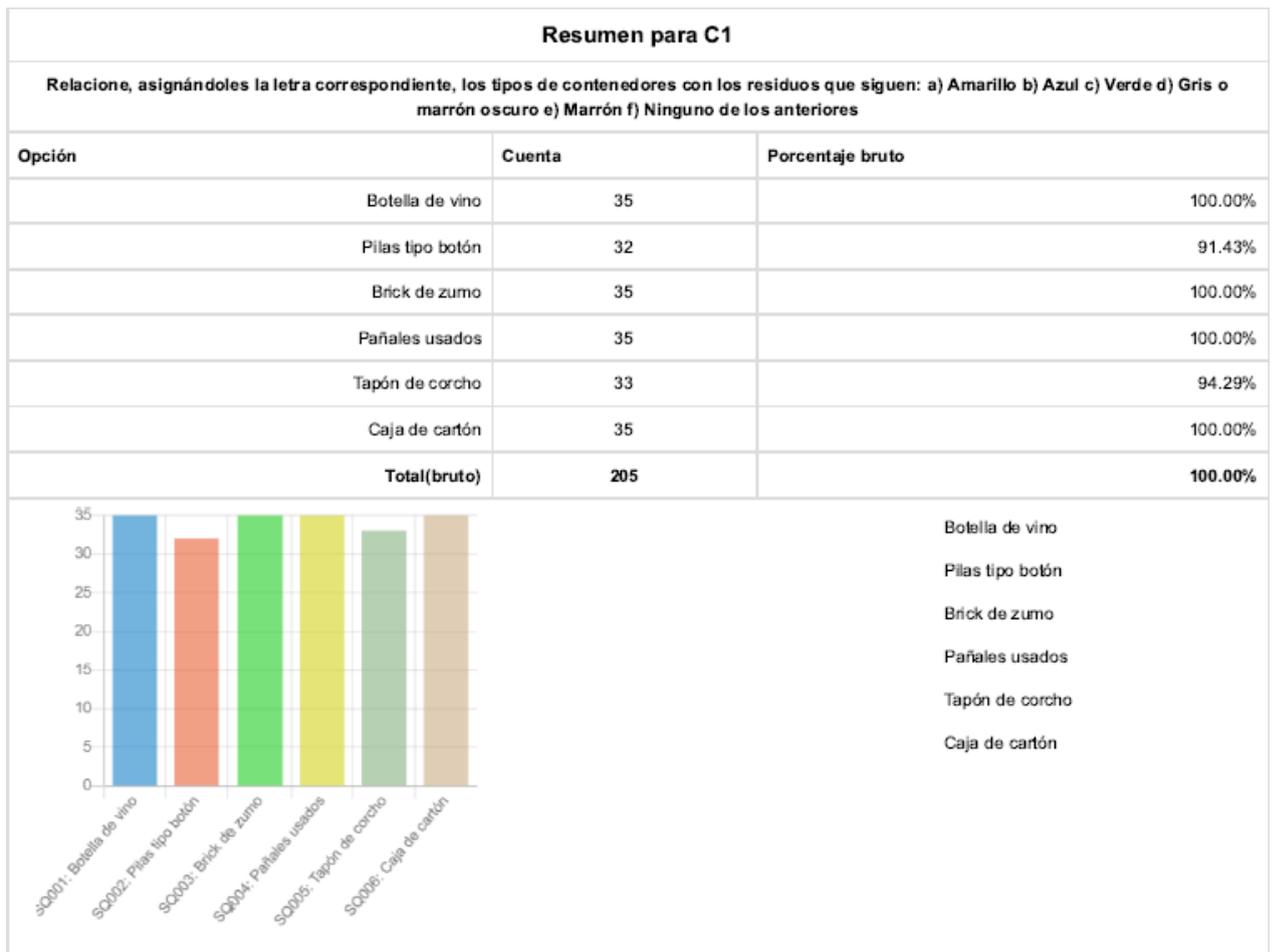
¿Ha realizado alguna vez consulta formal o denuncia formal, relacionada con los residuos, ante alguna Administración?

Opción	Cuenta	Porcentaje bruto
Sí (A1)	10	28.57%
No (A2)	25	71.43%
Sin respuesta	0	0.00%
No mostrada	0	0.00%
<b>Total(bruto)</b>	<b>35</b>	<b>100.00%</b>



Sí  
No  
Sin respuesta  
No mostrada

- Cuestiones C1 a C3: Nivel de conocimiento personal sobre la prevención y la gestión de residuos:

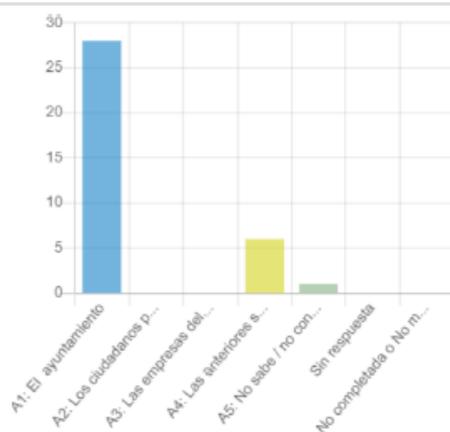




### Resumen para C2

¿Sabe quién tiene las competencias sobre la recogida de los residuos municipales de su localidad?

Opción	Cuenta	Porcentaje bruto
El ayuntamiento (A1)	28	80.00%
Los ciudadanos puesto que son quienes producen los residuos (A2)	0	0.00%
Las empresas del municipio que producen residuos (A3)	0	0.00%
Las anteriores son correctas (A4)	6	17.14%
No sabe / no contesta (A5)	1	2.86%
Sin respuesta	0	0.00%
No mostrada	0	0.00%
<b>Total(bruto)</b>	<b>35</b>	<b>100.00%</b>



El ayuntamiento

Los ciudadanos puesto que son quienes producen los residuos

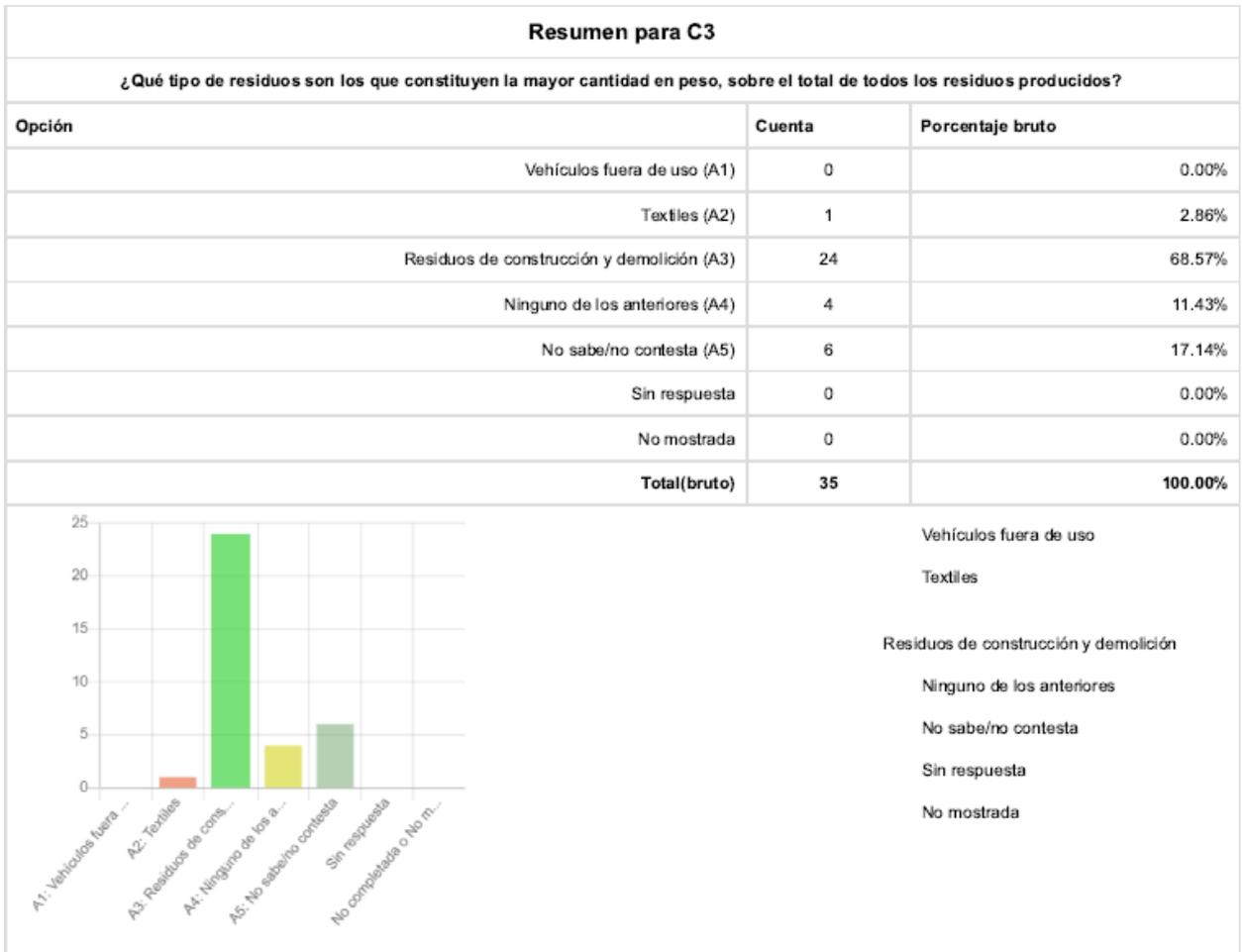
Las empresas del municipio que producen residuos

Las anteriores son correctas

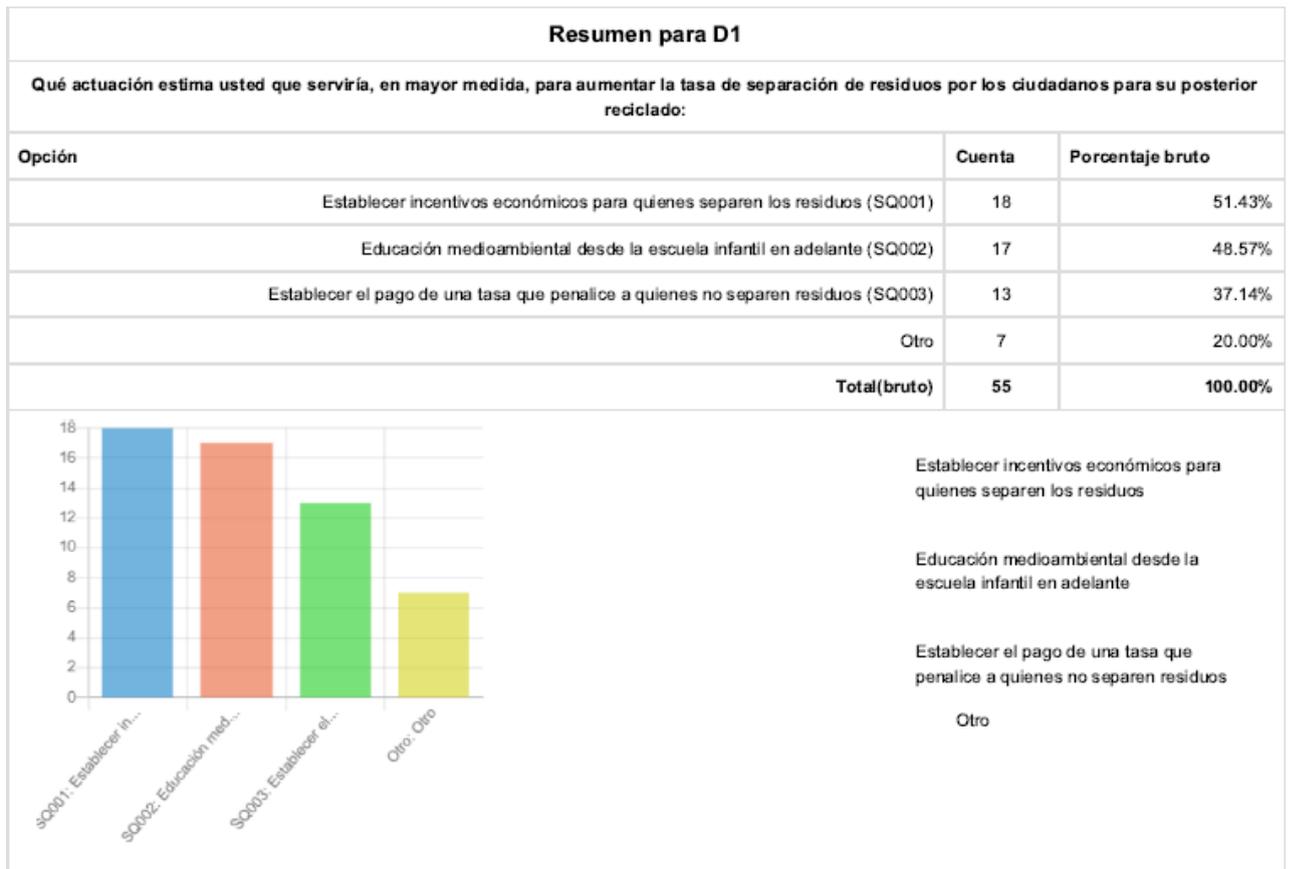
No sabe / no contesta

Sin respuesta

No mostrada



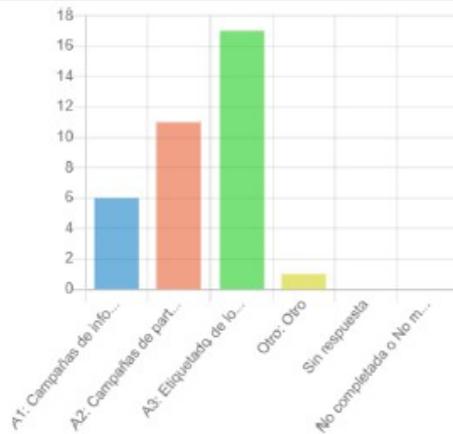
- Cuestiones D1 a D7: Sobre el nuevo Plan de prevención y gestión de residuos 2023/2030:



### Resumen para D2

Qué medida prefiere para facilitar la correcta separación de residuos y su posterior reciclaje:

Opción	Cuenta	Porcentaje bruto
Campañas de información a los consumidores sobre qué debe ir a cada contenedor (A1)	6	17.14%
Campañas de participación en acciones concretas para la ciudadanía, y a través de estas experiencias conjuntas generar mayor implicación (A2)	11	31.43%
Etiquetado de los productos que indique a qué contenedor deben ir, incluso cada una de sus partes si son separables (A3)	17	48.57%
Otro	1	2.86%
Sin respuesta	0	0.00%
No mostrada	0	0.00%
<b>Total(bruto)</b>	<b>35</b>	<b>100.00%</b>



Campañas de información a los consumidores sobre qué debe ir a cada contenedor

Campañas de participación en acciones concretas para la ciudadanía, y a través de estas experiencias conjuntas generar mayor implicación

Etiquetado de los productos que indique a qué contenedor deben ir, incluso cada una de sus partes si son separables

Otro

Sin respuesta

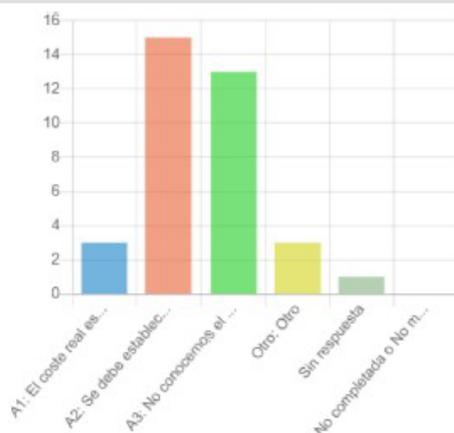
No mostrada



### Resumen para D3

En cuanto al coste económico que suponen la recogida de basuras y el servicio de saneamiento de aguas:

Opción	Cuenta	Porcentaje bruto
El coste real es muy alto, se deberían aumentar las tasas a pagar para que se puedan gestionar correctamente y así proteger el medio ambiente (A1)	3	8.57%
Se debe establecer un sistema que permita saber quién genera más basuras y vierte más aguas sucias, y por tanto debe pagar más (A2)	15	42.86%
No conocemos el coste de la gestión de las basuras y del saneamiento de aguas, al pagar las tasas se debería informar, de manera personalizada y con detalle, de lo que supone realmente (A3)	13	37.14%
Otro	3	8.57%
Sin respuesta	1	2.86%
No mostrada	0	0.00%
<b>Total(bruto)</b>	<b>35</b>	<b>100.00%</b>



El coste real es muy alto, se deberían aumentar las tasas a pagar para que se puedan gestionar correctamente y así proteger el medio ambiente

Se debe establecer un sistema que permita saber quién genera más basuras y vierte más aguas sucias, y por tanto debe pagar más

No conocemos el coste de la gestión de las basuras y del saneamiento de aguas, al pagar las tasas se debería informar, de manera personalizada y con detalle, de lo que supone realmente

Otro

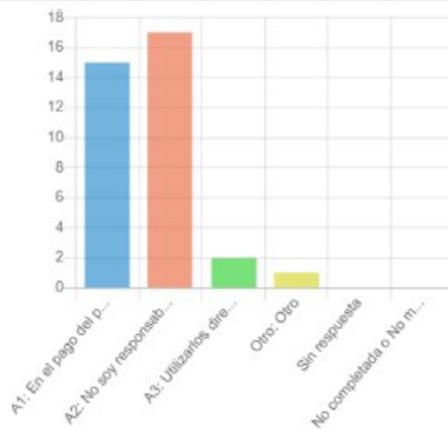
Sin respuesta

No mostrada

### Resumen para D4

Usted ha realizado una obra en su domicilio en la que se han generado escombros, qué piensa que se debe hacer con ellos:

Opción	Cuenta	Porcentaje bruto
En el pago del permiso de obras se incluye una fianza, que me será devuelta cuando aporte ante el Ayuntamiento la justificación de que han sido llevados a gestor autorizado (A1)	15	42.86%
No soy responsable de los escombros, es la empresa que ha hecho la obra quien debe justificar qué hace con ellos, ya que se incluye en el coste de la obra (A2)	17	48.57%
Utilizarlos directamente para relleno en donde haga falta, y así ir mejorando la superficie del terreno en el que se empleen (A3)	2	5.71%
Otro	1	2.86%
Sin respuesta	0	0.00%
No mostrada	0	0.00%
<b>Total(bruto)</b>	<b>35</b>	<b>100.00%</b>



En el pago del permiso de obras se incluye una fianza, que me será devuelta cuando aporte ante el Ayuntamiento la justificación de que han sido llevados a gestor autorizado

No soy responsable de los escombros, es la empresa que ha hecho la obra quien debe justificar qué hace con ellos, ya que se incluye en el coste de la obra

Utilizarlos directamente para relleno en donde haga falta, y así ir mejorando la superficie del terreno en el que se empleen

Otro

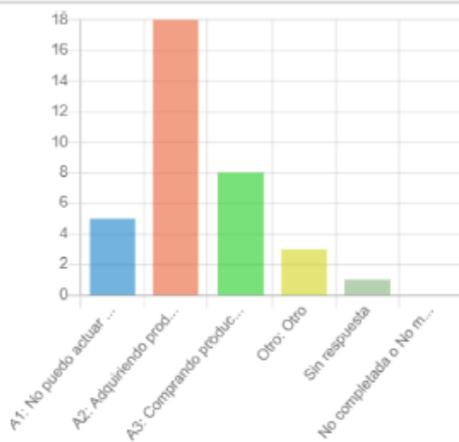
Sin respuesta

No mostrada

### Resumen para D5

Cómo cree que se puede disminuir la cantidad de residuos industriales y aumentar las posibilidades de su reciclado:

Opción	Cuenta	Porcentaje bruto
No puedo actuar a nivel personal sobre la producción de residuos industriales, es responsabilidad de las empresas (A1)	5	14.29%
Adquiriendo productos de segunda mano cuando estén disponibles, o reparándolos, aunque se hayan quedado anticuados (A2)	18	51.43%
Comprando productos más duraderos, aunque el precio sea superior (A3)	8	22.86%
Otro	3	8.57%
Sin respuesta	1	2.86%
No mostrada	0	0.00%
<b>Total(bruto)</b>	<b>35</b>	<b>100.00%</b>



No puedo actuar a nivel personal sobre la producción de residuos industriales, es responsabilidad de las empresas

Adquiriendo productos de segunda mano cuando estén disponibles, o reparándolos, aunque se hayan quedado anticuados

Comprando productos más duraderos, aunque el precio sea superior

Otro

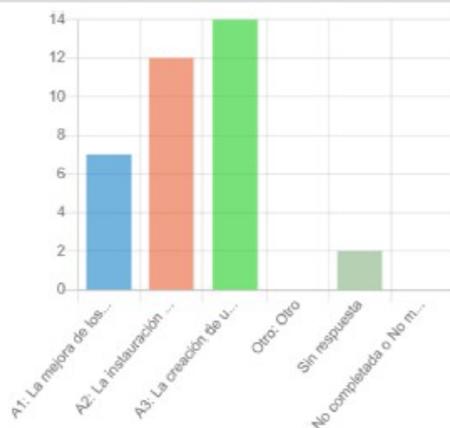
Sin respuesta

No mostrada

### Resumen para D6

La adecuada gestión de los residuos producidos por la industria se optimiza gracias a:

Opción	Cuenta	Porcentaje bruto
La mejora de los sistemas actuales de recogida de residuos, cada empresa deberá, también, responsabilizarse en este sentido (A1)	7	20.00%
La instauración de políticas ambientales de empresa, sumando a la rentabilidad del negocio los beneficios obtenidos por la adecuada gestión medioambiental (A2)	12	34.29%
La creación de unidades de gestión medioambiental constituidas por grupos de empresas, y así ser más eficientes. La unidad de gestión podría ser, por ejemplo, el polígono industrial. (A3)	14	40.00%
Otro	0	0.00%
Sin respuesta	2	5.71%
No mostrada	0	0.00%
<b>Total(bruto)</b>	<b>35</b>	<b>100.00%</b>



La mejora de los sistemas actuales de recogida de residuos, cada empresa deberá, también, responsabilizarse en este sentido

La instauración de políticas ambientales de empresa, sumando a la rentabilidad del negocio los beneficios obtenidos por la adecuada gestión medioambiental

La creación de unidades de gestión medioambiental constituidas por grupos de empresas, y así ser más eficientes. La unidad de gestión podría ser, por ejemplo, el polígono industrial.

Otro

Sin respuesta

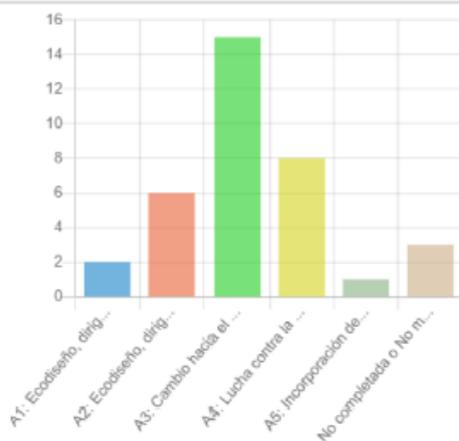
No mostrada



**Resumen para D7 [1]**

Ordene, de mayor a menor relevancia, estas medidas destinadas a prevenir la generación de residuos y favorecer su reciclado:[Ranking 1]

Opción	Cuenta	Porcentaje bruto
Ecodiseño, dirigido a la reparación y reutilización de los productos (A1)	2	5.71%
Ecodiseño, dirigido al reciclado del 100% del producto (A2)	6	17.14%
Cambio hacia el consumo responsable en los hábitos de la ciudadanía, (A3)	15	42.86%
Lucha contra la obsolescencia programada (A4)	8	22.86%
Incorporación del contenedor marrón para biorresiduos (A5)	1	2.86%
No mostrada	3	8.57%
<b>Total(bruto)</b>	<b>35</b>	<b>100.00%</b>



Ecodiseño, dirigido a la reparación y reutilización de los productos

Ecodiseño, dirigido al reciclado del 100% del producto

Cambio hacia el consumo responsable en los hábitos de la ciudadanía,

Lucha contra la obsolescencia programada

Incorporación del contenedor marrón para biorresiduos

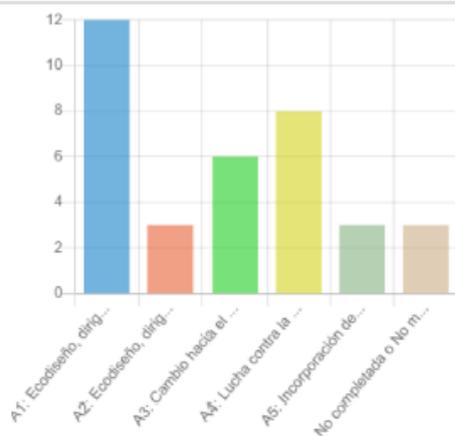
No mostrada



**Resumen para D7 [2]**

Ordene, de mayor a menor relevancia, estas medidas destinadas a prevenir la generación de residuos y favorecer su reciclado:[Ranking 2]

Opción	Cuenta	Porcentaje bruto
Ecodiseño, dirigido a la reparación y reutilización de los productos (A1)	12	34.29%
Ecodiseño, dirigido al reciclado del 100% del producto (A2)	3	8.57%
Cambio hacia el consumo responsable en los hábitos de la ciudadanía, (A3)	6	17.14%
Lucha contra la obsolescencia programada (A4)	8	22.86%
Incorporación del contenedor marrón para biorresiduos (A5)	3	8.57%
No mostrada	3	8.57%
<b>Total(bruto)</b>	<b>35</b>	<b>100.00%</b>



Ecodiseño, dirigido a la reparación y reutilización de los productos

Ecodiseño, dirigido al reciclado del 100% del producto

Cambio hacia el consumo responsable en los hábitos de la ciudadanía,

Lucha contra la obsolescencia programada

Incorporación del contenedor marrón para biorresiduos

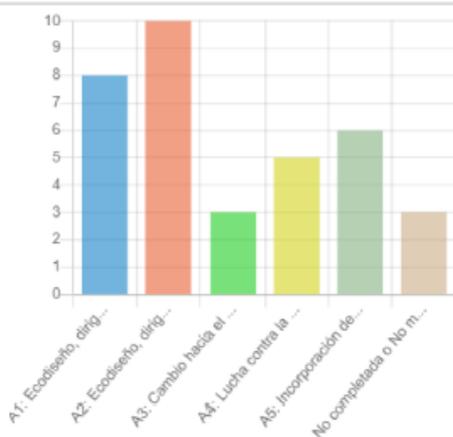
No mostrada



### Resumen para D7 [3]

Ordene, de mayor a menor relevancia, estas medidas destinadas a prevenir la generación de residuos y favorecer su reciclado:[Ranking 3]

Opción	Cuenta	Porcentaje bruto
Ecodiseño, dirigido a la reparación y reutilización de los productos (A1)	8	22.86%
Ecodiseño, dirigido al reciclado del 100% del producto (A2)	10	28.57%
Cambio hacia el consumo responsable en los hábitos de la ciudadanía, (A3)	3	8.57%
Lucha contra la obsolescencia programada (A4)	5	14.29%
Incorporación del contenedor marrón para biorresiduos (A5)	6	17.14%
No mostrada	3	8.57%
<b>Total(bruto)</b>	<b>35</b>	<b>100.00%</b>



Ecodiseño, dirigido a la reparación y reutilización de los productos

Ecodiseño, dirigido al reciclado del 100% del producto

Cambio hacia el consumo responsable en los hábitos de la ciudadanía,

Lucha contra la obsolescencia programada

Incorporación del contenedor marrón para biorresiduos

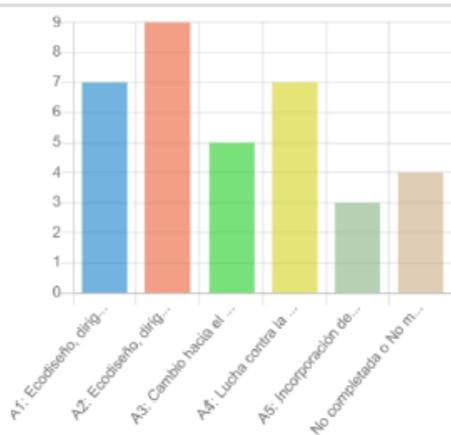
No mostrada



### Resumen para D7 [4]

Ordene, de mayor a menor relevancia, estas medidas destinadas a prevenir la generación de residuos y favorecer su reciclado:[Ranking 4]

Opción	Cuenta	Porcentaje bruto
Ecodiseño, dirigido a la reparación y reutilización de los productos (A1)	7	20.00%
Ecodiseño, dirigido al reciclado del 100% del producto (A2)	9	25.71%
Cambio hacia el consumo responsable en los hábitos de la ciudadanía, (A3)	5	14.29%
Lucha contra la obsolescencia programada (A4)	7	20.00%
Incorporación del contenedor marrón para biorresiduos (A5)	3	8.57%
No mostrada	4	11.43%
<b>Total(bruto)</b>	<b>35</b>	<b>100.00%</b>



Ecodiseño, dirigido a la reparación y reutilización de los productos

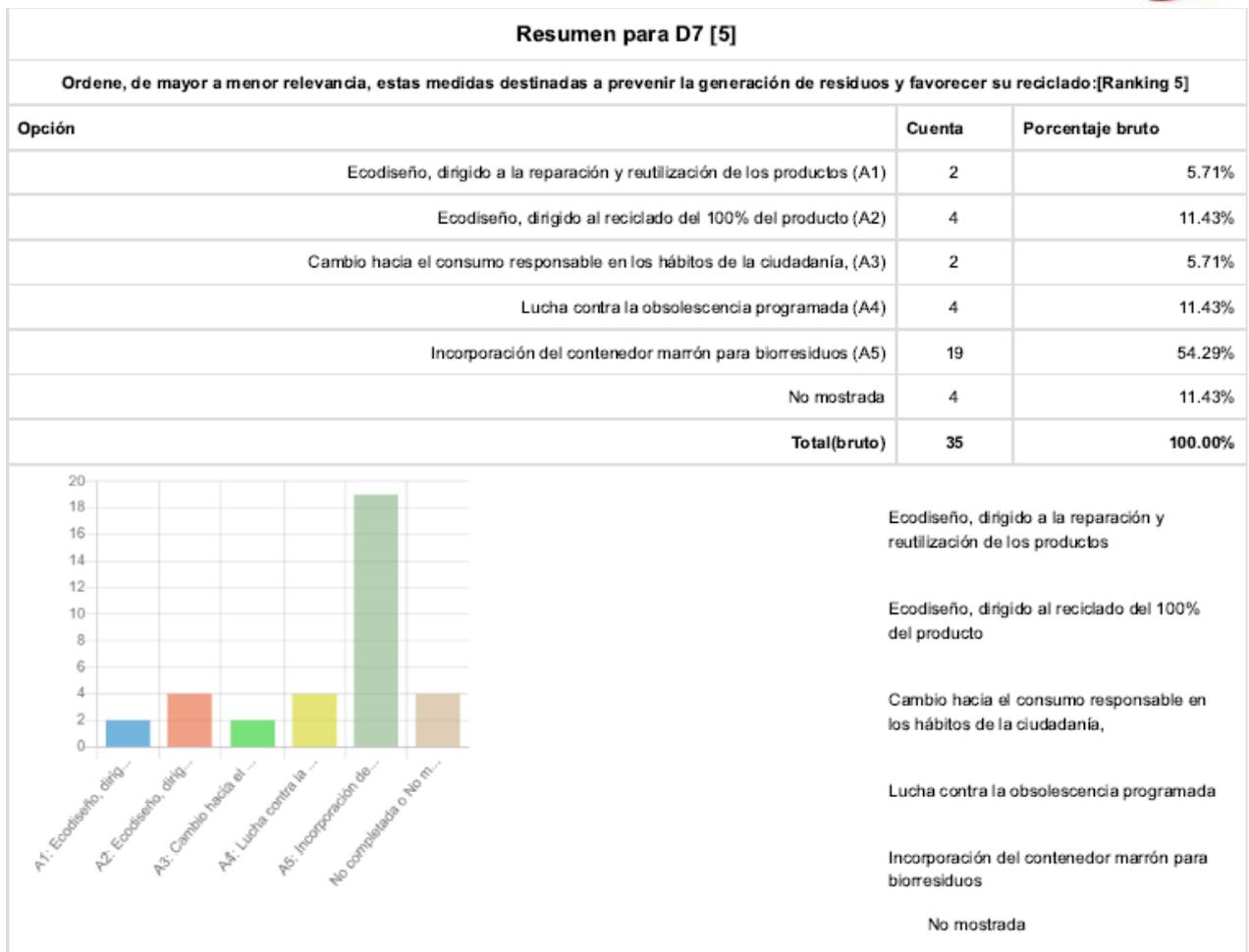
Ecodiseño, dirigido al reciclado del 100% del producto

Cambio hacia el consumo responsable en los hábitos de la ciudadanía,

Lucha contra la obsolescencia programada

Incorporación del contenedor marrón para biorresiduos

No mostrada



## 2. Conclusiones por bloque de cuestiones:

Una vez analizados los resultados obtenidos, se obtienen las siguientes conclusiones:

### - Cuestiones A1 a A5: Datos identificativos a efectos estadísticos:

Se observa una mayor participación de mujeres con respecto a hombres, y han cumplimentado el cuestionario sobre todo personas de edad media (de 36 a 65 años), mayoritariamente con educación superior y trabajadores por cuenta ajena.

En cuanto al municipio de residencia, más de la mitad de los participantes residen en municipios con población superior a 50.000 habitantes.

- **Cuestiones B1 a B7: Nivel de implicación de las personas sobre la prevención y gestión de residuos:**

La preocupación sobre los residuos que se generan es muy alta, y la gran mayoría separa los residuos en su domicilio, pero casi el 23% de los participantes no usa los puntos limpios por diversos motivos, lo que puede explicar determinadas problemáticas detectadas al respecto de la gestión y eficacia de dichos puntos limpios. Ello teniendo en cuenta que más del 50% se dedica a una actividad profesional relacionada con la contaminación ambiental o su prevención.

Es positivo que el 57% de los encuestados conozcan la prevención y gestión de residuos en el ámbito de su actividad laboral, tanto por considerarla correcta, 43%, como no correcta, 14%.

Conclusión: Se observa un nivel muy alto de preocupación en cuanto a la prevención y gestión de residuos, y una mayoría se implica personalmente, haciéndolo extensible a su vida laboral.

- **Cuestiones C1 a C3: Nivel de conocimiento personal sobre la prevención y la gestión de residuos:**

Dentro de lo esperable en la ciudadanía, se detecta un nivel de conocimiento muy elevado, pues la gran mayoría separa correctamente los residuos que produce, y sabe quién es responsable de la gestión de los residuos en su localidad. En contradicción, sigue habiendo personas que separan incorrectamente residuos como las pilas tipo botón, que son residuos peligrosos con alta capacidad de contaminación ambiental, que además han sido objeto de innumerables campañas informativas desde hace muchos años. O que separan incorrectamente los tapones de corcho, del flujo biorresiduos que se está implementando en la actualidad, siendo esto último lo que puede hacerlo más explicable.

Es llamativo que el 68,57% haya respondido correctamente la cuestión C3, de carácter puramente técnico.

Conclusión: El nivel de conocimiento personal sobre la prevención y la gestión de residuos es muy elevado, observándose carencias puntuales que sin embargo son de gran alcance.

- **Cuestiones D1 a D7: Sobre el nuevo Plan de prevención y gestión de residuos 2023/2030:**

De las respuestas obtenidas se deduce que los participantes, bien por conocimiento previo bien por reflexión en el momento de cumplimentar el cuestionario, asumen la importancia de establecer medidas de prevención y gestión y, en general, sus respuestas son coherentes con los objetivos que pretende el Plan.

En cuanto a la prevención, se prefieren las medidas de refuerzo positivo, incentivar a quien lo hace bien, y las medidas de educación ambiental, aunque un 37,14% está a favor del pago de tasas penalizadoras. También se prefieren las campañas participativas de concienciación (31,46%) sobre las informativas (17,14%), y que el sector productivo facilite a los ciudadanos la gestión de sus residuos (48,57%).

El coste económico derivado de la generación de residuos es asumido, aunque no hay un conocimiento suficiente de dicho coste, y el 42,86% está a favor de que quien contamina más debe pagar más.

La percepción más extendida es que las acciones personales tienen efecto sobre la producción de residuos industriales, y que las empresas deben acometer la problemática de los residuos, tanto a nivel individual, incorporándola a su gestión empresarial, como en grupo, en aras de una mayor eficiencia.

Conclusión: Para los participantes, la visión de la problemática asociada a los residuos es global, considerando relevantes las acciones de prevención, las personales, la responsabilidad del sector productivo, la fiscalidad asociada y la gestión empresarial.

Aspectos concretos por los que se ha decidido una mayoría:

- Promoción del consumo responsable.
- Establecimiento de campañas participativas para la prevención de residuos.
- Hacer accesible a los ciudadanos el coste económico real de la recogida y gestión de los residuos.
- Establecimiento de incentivos económicos a la correcta gestión de residuos.
- Quien contamina más debe pagar más.
- Implicación del sector productivo, facilitando la información al consumidor e incorporando el ecodiseño.
- Incorporación de la gestión de los residuos a las políticas de empresa.

Las conclusiones obtenidas, desde los resultados de la participación ciudadana a través del formulario abierto, serán tenidas en cuenta en la redacción del Plan de prevención y gestión de residuos de Castilla-La Mancha 2023/2030.

En Toledo, a fecha de firma

Firmado digitalmente en TOLEDO a 10-02-2023  
por JAVIER ARIZA CANTERO  
Cargo: Director General de Economía Circular

Fdo.: El Director General de Economía Circular