



## Undécima edición Premios Excelencia y Calidad

Mediante Resolución de 25 de enero de 2022 de la Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas, se convoca la XI edición de los Premios a la Excelencia y a la Calidad en la prestación de Servicios Públicos en Castilla-La Mancha. ([DOCM. 27 de enero de 2022](#))

### Modalidades:

1. **“Premio a la Excelencia de los Servicios Públicos”**, para distinguir la implantación de un sistema de calidad homologado, como pueden ser las cartas de servicios, norma ISO, EFQM, CAF, EVAM.
2. **“Premio a las mejores prácticas de gestión interna”**, para la actuación administrativa que haya conseguido mejorar la gestión interna de los procesos y pueda ser exportable, como referencia, a otros servicios públicos.
3. **“Premio a las mejores prácticas en los servicios públicos prestados a la ciudadanía”**, con la finalidad de reconocer la candidatura que, mediante técnicas, metodología o instrumentos de mejora, haya conseguido incrementar singularmente el rendimiento y la calidad de su trabajo como prestador de servicios a la ciudadanía.

### Premiados:

En esta Edición se han presentado 28 candidaturas para las tres categorías.

- En la modalidad de **Excelencia de los servicios públicos**, 2 candidaturas, cuyo premio ha recaído en la **Dirección General de Protección Ciudadana**, por el proyecto “Implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad, Carta de Servicios y Gestión de Emergencias, y su certificación”.
- En la modalidad de **Mejores prácticas de gestión interna**, 13 candidaturas, cuyo premio lo ha obtenido la **Inspección General de Educación**, de la Consejería de Educación, Cultura y Deportes, por su proyecto “Persiguiendo la mejora profesional: La evaluación de los Servicios de Inspección de Educación”.
- En la modalidad de **Mejores prácticas en los servicios públicos prestados a la ciudadanía**, 13 candidaturas, cuyo premio ha sido otorgado a la **Gerencia de Atención integrada de Talavera de la Reina**, por la candidatura “Telefarmacia. Atención farmacéutica y entrega de medicación a domicilio a pacientes externos”.

Resolución de 24/06/2022, de la Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas, por la que se otorgan los XI Premios a la Excelencia y a la Calidad en la Prestación de Servicios Públicos en Castilla-La Mancha ([DOCM de 27 de junio de 2022](#)).

[Folleto candidaturas Undécima edición de los Premios a la Excelencia y a la Calidad](#)