



Duodécima edición Premios Excelencia y Calidad

Mediante Resolución de 22 de febrero de 2023 de la Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas, se convoca la XII edición de los Premios a la Excelencia y a la Calidad en la prestación de Servicios Públicos en Castilla-La Mancha. ([DOCM. 27 de febrero de 2023](#))

Modalidades:

1. **“Premio a la Excelencia de los Servicios Públicos”**, para distinguir la implantación de un sistema de calidad homologado, como pueden ser las cartas de servicios, norma ISO, EFQM, CAF, EVAM.
2. **“Premio a las mejores prácticas de gestión interna”**, para la actuación administrativa que haya conseguido mejorar la gestión interna de los procesos y pueda ser exportable, como referencia, a otros servicios públicos.
3. **“Premio a las mejores prácticas en los servicios públicos prestados a la ciudadanía”**, con la finalidad de reconocer la candidatura que, mediante técnicas, metodología o instrumentos de mejora, haya conseguido incrementar singularmente el rendimiento y la calidad de su trabajo como prestador de servicios a la ciudadanía.

Premiados:

En esta Edición se han presentado 24 candidaturas para las tres categorías.

- En la modalidad de **Excelencia de los servicios públicos**, 3 candidaturas, cuyo premio ha recaído en la **Secretaría General de la Universidad de Castilla-La Mancha (UCLM)**, por el proyecto “Modelo de mejora continua del Portal de transparencia de la Universidad de Castilla-La Mancha (UCLM): Sello Haz de Transparencia – Universidades 2021”.
- En la modalidad de **Mejores prácticas de gestión interna**, 9 candidaturas, cuyo premio lo ha obtenido la **Intervención General de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha**, por su proyecto “Transformación del proceso de gestión y control del gasto público en la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha”.
- En la modalidad de **Mejores prácticas en los servicios públicos prestados a la ciudadanía**, 12 candidaturas, cuyo premio ha sido otorgado al **Ayuntamiento de Illescas**, por la candidatura “Punto de Información y Orientación Sexual Municipal”.

Resolución de 13/12/2023, de la Consejería de Hacienda, Administraciones Públicas y Transformación Digital, por la que se otorgan los XII Premios a la Excelencia y a la Calidad en la Prestación de Servicios Públicos en Castilla-La Mancha ([DOCM de 14 de diciembre de 2023](#)).

[Folleto candidaturas duodécima edición de los Premios a la Excelencia y a la Calidad](#)