

Decimotercera edición Premios Excelencia y Calidad

Mediante Resolución de 25 de enero de 2024 de la Consejería de Hacienda, Administraciones Públicas y Transformación Digital, se convoca la XIII edición de los Premios a la Excelencia y a la Calidad en la prestación de Servicios Públicos en Castilla-La Mancha. ([DOCM. 31 de enero de 2024](#))

Modalidades:

1. “**Premio a la Excelencia de los Servicios Públicos**”, para distinguir la implantación de un sistema de calidad homologado, como pueden ser las cartas de servicios, norma ISO, EFQM, CAF, EVAM.
2. “**Premio a las mejores prácticas de gestión interna**”, para la actuación administrativa que haya conseguido mejorar la gestión interna de los procesos y pueda ser exportable, como referencia, a otros servicios públicos.
3. “**Premio a las mejores prácticas en los servicios públicos prestados a la ciudadanía**”, con la finalidad de reconocer la candidatura que, mediante técnicas, metodología o instrumentos de mejora, haya conseguido incrementar singularmente el rendimiento y la calidad de su trabajo como prestador de servicios a la ciudadanía.

Premiados:

En esta Edición se han presentado 36 candidaturas para las tres categorías.

- En la modalidad de **Excelencia de los servicios públicos**, 9 candidaturas, cuyo premio ha recaído en la **Viceconsejería de Administración Local y Coordinación Administrativa**, por el proyecto “25 años de OIR - Cartas de Servicios de las Oficinas de Información y Registro de la JCCM”.
- En la modalidad de **Mejores prácticas de gestión interna**, 14 candidaturas, cuyo premio lo ha obtenido la **Dirección General de Cuidados y Calidad del Sescam**, por su proyecto “Estrategia regional para la mejora de la calidad y excelencia en la prestación de cuidados enfermeros: BPSO®-Host Regional de Castilla-La Mancha”.
- En la modalidad de **Mejores prácticas en los servicios públicos prestados a la ciudadanía**, 13 candidaturas, cuyo premio ha sido otorgado al **Centro Ocupacional Las Encinas, de Cabanillas del Campo**, por la candidatura “Plan de Mejora del Centro Ocupacional Las Encinas: Programas innovadores, creativos y adaptados a la nueva realidad”.

Resolución de 24/06/2024, de la Consejería de Hacienda, Administraciones Públicas y Transformación Digital, por la que se otorgan los XIII Premios a la Excelencia y a la Calidad en la Prestación de Servicios Públicos en Castilla-La Mancha ([DOCM de 25 de junio de 2024](#)).

[Folleto candidaturas decimotercera edición de los Premios a la Excelencia y a la Calidad](#)