

INDICADORES PLAN DE INSPECCIÓN DE SERVICIOS SOCIALES 2023-2024

LINEA	ACTUACIÓN	INDICADOR	
1. Control del cumplimiento de las condiciones básicas materiales, funcionales y de calidad exigidas para la autorización de funcionamiento de nuevos centros de carácter social o modificación de los mismos, así como para su cierre	Primera. Inspección previa a la autorización de nuevos centros o modificación de los existentes	Nº inspecciones autorización nuevos centros	71
		Nº inspecciones autorización modificación	32
	Segunda. Inspección previa a la autorización de cierre	Nº inspecciones autorización cierre	21
2. Control y seguimiento del cumplimiento de las condiciones mínimas materiales, funcionales y de calidad exigidas en el funcionamiento de los centros y servicios	a) Programa detección de servicios que desarrollan actividades relacionadas con la atención social a la población, sin disponer de las preceptivas autorizaciones para ello	Nº centros detectados	16
		Nº inspecciones realizadas	16
	b) Programa de control de los servicios sociales destinados a las personas mayores	Nº inspecciones realizadas	986
		% centros visitados al menos una vez	71%
		Nº inspecciones realizadas a centros considerados prioritarios	602
		% centros visitados considerados prioritarios	85%
		Nº centros visitados en más de una ocasión	372
	c) Programa de control de los servicios sociales destinados a la atención de las personas con discapacidad	Nº inspecciones realizadas	485
		% centros visitados al menos una vez	90%
		Nº inspecciones realizadas a centros considerados prioritarios	218
		% centros visitados considerados prioritarios	90%
		Nº centros visitados en más de una ocasión	171
	d) Programa de control de los servicios sociales destinados a la atención de las personas menores de edad	Nº inspecciones realizadas	115
		% centros visitados al menos una vez	100%
		Nº inspecciones realizadas a centros considerados prioritarios	115
		% centros visitados considerados prioritarios	100%
		Nº centros visitados en más de una ocasión	36
	e) Programa de control del cumplimiento de las condiciones establecidas entre la Consejería de Bienestar Social y determinados servicios sociales que reciben financiación	Nº inspecciones realizadas a entidades adjudicatarias del Concierto Social	366
		% centros visitados incluidos en el Concierto Social	100%
	f) Programa de control del ejercicio de las medidas judiciales de apoyo a las personas con discapacidad para el ejercicio de su capacidad jurídica llevado a cabo por las fundaciones tutelares	Nº inspecciones realizadas	194
Nº centros visitados		128	
g) Programa de inspección de servicios sociales inscritos en el Registro de Servicios Sociales que carecen de normativa específica para la regulación de los mismos	Nº inspecciones realizadas	28	
	% centros visitados	39%	
h) Programa de control de sujeciones físicas o farmacológicas en los servicios sociales	Nº inspecciones realizadas	145	
	% centros visitados	21%	
3. Garantizar la calidad en la prestación de los servicios sociales	Primera. Inspecciones para la comprobación de los hechos recogidos en denuncias o quejas	Nº de denuncias o quejas recibidas	340
		Nº inspecciones realizadas	340
		Nº informes de inspección relacionados con los hechos objeto de denuncia o queja	340
	Segunda. Inspecciones para la supervisión de que el centro o servicio responde adecuadamente y en tiempo a las propuestas de subsanación inmediata de incumplimientos en la visita de inspección, o comunicados a través de escrito de subsanación	Nº inspecciones realizadas	38
		Nº subsanaciones	
	Tercera. Inspecciones de supervisión de aquellos requisitos específicos en los que se considere necesario profundizar para una mejor prestación de los servicios	Nº inspecciones realizadas	94
		Nº centros visitados	93

**INDICADORES PLAN DE INSPECCIÓN DE SERVICIOS SOCIALES
2023-2024**

4. Apoyar e impulsar medidas de calidad y de mejora en la prestación de servicios sociales	Primera. Informar y asesorar a las entidades prestadoras de servicios sobre la normativa en vigor	Nº asesoramientos	CONTINUO
	Segunda. Realizar propuestas de mejora a las personas profesionales de los centros y servicios relativas a la protección de derechos, seguridad y bienestar de las personas usuarias	Nº propuestas	
	Tercera. Informar y asesorar a los órganos directivos de la Consejería de Bienestar Social sobre el grado de cumplimiento de la normativa por parte de los centros y servicios	Nº asesoramientos	
5. Mejora continua de la Inspección de Servicios Sociales	Primero. Programa de mejora de la calidad en la inspección de los servicios sociales	Nº PNTs elaborados	8
		Nº PNTs revisados	2
		Nº instrucciones elaboradas	2
	Segundo. Programa de formación continuada del personal de inspección de los servicios sociales	Nº acciones formativas específicas realizadas	2
		% personal inspector que la realiza (total)	88%
		% personal inspector que la realiza (hombres)	92%
		% personal inspector que la realiza (mujeres)	83%
		Nº acciones formativas generales realizadas	13
		% personal inspector que la realiza (total)	42%
		% personal inspector que la realiza (hombres)	40%
% personal inspector que la realiza (mujeres)	60%		